

Tájékoztató Üzletszabályzat változásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Alulírott VS-Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1133 Budapest, Árboc utca 6.; cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-047357; statisztikai számjele: 23856912-6492-114-01.; elektronikus honlap címe: <https://vsfaktor.hu/>; továbbiakban: „Társaság”) a

1. A Társaság Igazgatóságának 4/2022. (VI.29.) igazgatósági határozatával elfogadott, 2022. június 29. napján hatályba lépett üzletszabályzatát módosítva 2024. március 01. napjától hatályos tartalommal új Üzletszabályzat került elfogadásra.
2. Tájékoztatjuk T. Ügyfelünket, hogy mind a régi, mind a 2024. március 01. napjától Önre is érvényes Üzletszabályzat szabadon megtekinthető a Társaság hivatalos honlapján.
3. Az Üzletszabályzat módosítására – az MNB új székhelyének átvezetése mellett – a felszámított költségek és áthárított díjak könnyebb áttekinthetőségének elősegítése, részletesebb magyarázat beemelése adott okot. A korábban alkalmazott költségek az archív üzletszabályzatokban továbbra is megtekinthetők a VS-FAKTOR hivatalos honlapján.
4. A módosítás – **dőlt-, félkövér betűvel szedve** – az alábbi pontokat érinti:

4.1. A 2. pontban megjelölt szervezeti és személyes adatok frissítésre kerültek:

„A Társaság cégneve:

VS-FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Társaság rövidített elnevezése:

VS-Faktor Zrt.

A Társaság székhelye:

1133 Budapest Árboc utca 6.

Cégjegyzékszám:

Cg. 01-10-047357

A Társaság adószáma:

23856912-2-41

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.a továbbiakban: „MNB” vagy „Felügyelet”)

Felügyeleti törzsszám:

23856912

Tevékenységi engedély száma

EN-I-59/2012.

Felelősségbiztosítási kötvény száma (biztosító megjelölése):

95613841933720600 (Generali Biztosító Zrt.)

Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó [Hpt. 288.§ (5) bekezdés]:

JUDr. Ing. Andrea Borgul'ová

Vezető állású személy [Hpt. 6. § (1) bekezdés 122. pont]:

JUDr. Ing. Andrea Borgul'ová”

4.2. A 80. pontban átvezetésre került az MNB új székhelye:

„A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei:

Székhely:

1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Telefon:

+36 (1) 428 2600

Fax:

+36 (1) 429 8000

E-mail:

info@mnbb.hu

Postacím:

Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail:

ugyfelszolgalat@mnbb.hu”

A 105. pont c) alpontjában pontosításra került a személyes megkereshetőség társasági alkalmazhatósága: „Amennyiben az Ügyfél részére küldött felszólításaink és tájékoztatásaink nem érik el a címzettet, úgy a Társaság a központi hatósági nyilvántartáson keresztül megkísérli fellelhetőségét kideríteni és az így szerzett elérhetőségen ismét értesíteni. **A Társaság a hatékonyabb ügyintézés érdekében fenntartja jogát, hogy az Ügyfelet az írásbeli, telefonos megkeresés helyett vagy mellett személyesen is felkeresse.** A Társaság az Ügyfelekkel hétköznap (munkanapokon) 8-20 óra között, illetve hétfőn legfeljebb (amennyiben az hivatalos munkanap) szombaton 8-12 óra között, maximum heti három (3) alkalommal (írásban és/vagy szóban) veszi fel a kapcsolatot, amelytől a Társaság csak az Ügyfél igazolt kérésére térhet el. A megkeresések során a Társaság figyelembe veszi az Ügyfélnek a kapcsolattartás formájára vonatkozó, visszakereshető módon

dokumentálható (írásbeli vagy hangfelvétellel rögzített), méltányolható kéréseit, amelyeket a Társaság visszakereshető módon rögzít.

- 4.3. Pontosításra került a 2. számú melléklet címe, valamint az egyes felszámítható- és áthárítható díjak-költségek első táblázata, valamint a fizetési meghagyásos eljárásban fizetendő díjak, peres költségekre, a közokirati szerződés közjegyző általi záradékoltatása kapcsán felmerülő költségekre vonatkozó tájékoztatás

2. számú melléklet az Üzletszabályzathoz: VS-FAKTOR Zrt. által **felszámítható költségek és áthárítható díjak**

Az Üzletszabályzatban nevesített kamatokon, díjakon, költségeken felül a Társaság, összhangban a Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlásával, az alábbi felszámított költségeket és áthárított díjakat jogosult az Ügyfélre terhelni:

/a felszámított költségek és áthárított díjak módosítására a könnyeb áttekinthetőség, részletesebb magyarázat beemelése adott okot 2024. március 01-i hatállyal. A korábban alkalmazott költségek az archív üzletszabályzatokban továbbra is megtekinthetők a VS-FAKTOR hivatalos honlapján/

Megnevezés	Felszámítás esete, gyakorisága	Költségtétel
1. BM Adatkérési díj	Amennyiben az ügyfél lakcímének a Belügyminisztérium lakcímnnyilvántartó rendszeréből történő lekérdezése válik szükségessé (a 16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet alapján).	díjtétel max. 940,-Ft, a ténylegesen kiszámlázott díjtétel szerint
2. Levél (normál) költsége	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint (Lásd.: https://www.posta.hu/static/inter/net/download/Lapdijszabas_20240101-Hun_ONLINE.pdf), ,alapanyag és feldolgozás költségei alapul véve a 301/2016. (IX.30) Korm.rendelet szerint felszámítható költségösszegeket	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, minimum 230,- Ft plusz a) papír alapon nyújtott színes levél esetén az önköltség aa) 130 Ft/A/4-es oldal, ab) 260 Ft/A/3-as oldal, b) papír alapon nyújtott fekete-fehér levél esetén az önköltség ba) 12 Ft/A/4-es oldal, bb) 24 Ft/A/3-as oldal,
3. Levél (ajánlott) költsége		Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint , minimum 890,- Ft plusz a) papír alapon nyújtott színes levél esetén az önköltség aa) 130 Ft/A/4-es oldal, ab) 260 Ft/A/3-as oldal, b) papír alapon nyújtott fekete-fehér levél esetén az önköltség ba) 12 Ft/A/4-es oldal, bb) 24 Ft/A/3-as oldal,
4. Levél (tértivevényes) költsége		Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint , minimum 1.365,- Ft plusz a) papír alapon nyújtott színes levél esetén az önköltség aa) 130 Ft/A/4-es oldal, ab) 260 Ft/A/3-as oldal,

		<p>b) papír alapon nyújtott fekete-fehér levél esetén az önköltség</p> <p>ba) 12 Ft/A/4-es oldal,</p> <p>bb) 24 Ft/A/3-as oldal,</p>
<p>5. Önkormányzati adatkérési díj a kötelezetre vonatkozó – akár személyi adat, akár elhalálozás, eljáró közjegyző vagy más adat tekintetében – egyedi adat lekérdezésért felszámított díj</p>	<p>a VS-FAKTOR Zrt. számára az adatszolgáltató önkormányzat által megállapított (ennek hiányában az adatszolgáltatásért járó díj megfizetéséről rendelkező jogszabályban előírt) díjfizetési határidő utolsó napja</p>	<p>az adatszolgáltató önkormányzat által a szolgáltatásáért felszámított díj változatlan áthárítása, melynek mértéke legalább 3.500,- Ft; díjtétel mértéke 730,- Ft/tétel (a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról szóló 16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet melléklete szerinti díj)</p>
<p>6. Közjegyzői adatszolgáltatási díj a kötelezetre vonatkozó, közjegyző által szolgáltatandó egyedi adatkérésért felszámított díj</p>	<p>a VS-FAKTOR Zrt. számára az adatszolgáltató közjegyző által megállapított (ennek hiányában az adatszolgáltatásért járó díj megfizetéséről rendelkező jogszabályban előírt) díjfizetési határidő utolsó napja</p>	<p>az adatszolgáltató közjegyző által a szolgáltatásáért felszámított díj változatlan áthárítása, melynek mértéke legfeljebb 22.000,- Ft a közjegyzői díjszabásról szóló 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet alapján felszámított díj</p>
<p>7. Közjegyzői-, levéltári díjak</p>	<p>a VS-FAKTOR Zrt. számára a követelés érvényesítése érdekében szükséges közjegyzői munka, okiratkiallítás, hitelesítés, másolat kiadás és/vagy bármilyen más feladat ellenértékét a VS-FAKTOR Zrt. előlegzi azzal, hogy azokat jogosult változatlan összegben áthárítani</p>	<p>közjegyzői díjszabásról szóló 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet szerint az eljáró közjegyző, -közjegyzői levéltár ált felszámított díjtételek változatlan áthárítása</p>
<p>8. TAKARNET díja ingatlan esetében az elektronikus dokumentumként szolgáltatott tulajdoni lap másolatért/térképmásolatért fizetendő elektronikus adatszolgáltatási díj</p>	<p>a VS-FAKTOR Zrt. számára az adatszolgáltató hatóság által megállapított (ennek hiányában az adatszolgáltatásért járó díj megfizetéséről rendelkező jogszabályban előírt) díjfizetési határidő utolsó napja</p>	<p>az adatszolgáltató hatóság által a szolgáltatásáért felszámított díj változatlan áthárítása, amelynek mértéke a következő: Tulajdoni lap elektronikus hiteles másolatának díja 3000 Ft; Egy belterületi/külterületi/különleges külterületi földrészlet térképmásolatának (helyszínrajz) díja 3000 Ft Jögalapja: az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény módosításáról, valamint a hiteles tulajdoni lap-másolat igazgatási szolgáltatási díjáról szóló 1996. évi LXXXV. törvényben meghatározott díj; a földmérési és térképészeti állami alapadatok kezeléséről,</p>

		szolgáltatásáról és egyes igazgatási szolgáltatási díjakról szóló 63/1999. (VII. 21.) FVM-HM-PM együttes rendeletben meghatározott díj
9. Eseti banki átutalás bankköltsége / az adós túlfizetésének visszautalása miatt keletkezett bankköltség/	az a nap, amikor a visszautalás a VS-FAKTOR Zrt. bankszámlájáról kezdeményezi	a pénzügyi intézmény által a szolgáltatásáért felszámított díj áthárítása, melynek mértéke eseti 700,- Ft
10. Járműnyilvántartásból adatlekérdezés (GIRO)	a költséget a VS-FAKTOR Zrt. a lekérés napján előlegzi	minimum 498,- Ft, de legfeljebb a szolgáltató mindenkori díjszabása alapján
11. Személyes felkeresés	Személyes felkereséssel összefüggésben felmerülő költségek összege, látogatásonként, de havonta legfeljebb 2 látogatás költsége kerül érvényesítésre	alkalmanként 5.000,- Ft
12. Telefonhívás	Telekommunikációs szolgáltató percdíja, illetve a hívás átlaghossza figyelembevételével (hívásonkénti költség)	max. 56,- Ft/perc
13. Jogviszonyrendezési megállapodások, - szerződés módosítások költsége	VS-FAKTOR Zrt. lehetőséget biztosít arra, hogy Ügyfelei önkéntes teljesítése rendezett, egyedileg megtárgyalt szerződés, -szerződés módosítás keretében kerüljön lebonyolításra. A VS-Faktort az előkészítő munkákat (szerződés tervezet előkészítése, szerződéskötési folyamatok és megszervezésük, -adott esetben külső helyszíneken (pl.: közjegyzői iroda és/vagy Ügyfél lakcíme), kalkulációk, biztosítéki rendszer és/vagy bármilyen más egyedi feltétel kidolgozása) az Ügyféllel együttműködve maga végzi, de ezen többletmunka költségét áthárítja	ügyletkötésenként eseti 10.000,- Ft. Megkezdett előkészület esetén, ha az ügyletkötésre az Ügyfél ellenőrzési körébe tartozó okból nem került sor, eseti 8.000,- Ft

A fizetési meghagyásos eljárásban fizetendő díjak, peres költségek

A fizetési meghagyásos eljárásban fizetendő díjakról és költségekről a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) rendelkezik.

A fizetési meghagyásos eljárási díj alapja (amely alapján az eljárás díja számítandó): a pénzkövetelésnek az eljárás megindításakor fennálló, járulékok nélkül számított értéke (díjalap).

A díjalapba a követelés után járó, és azzal együtt érvényesített kamatkövetelés akkor sem számítandó be, ha e kamatköveteléssel egyidejűleg a kamatkövetelés után járó újabb kamatkövetelést is érvényesít a jogosult. Az önállóan érvényesített kamat- és egyéb járulékkövetelés a díjalapba beszámít.

A díjalap után az eljárási díj mértéke: az alapeljárásban 3%, de legalább 8000 Ft és legfeljebb pedig 300 000 Ft.

Amennyiben a Kötelezett a fizetési meghagyással szemben, annak kézbesítésétől számított 15 napon belül a közjegyzőnél ellentmondással él, úgy a fizetési meghagyásos eljárás - az ellentmondással érintett részben - perré alakul át.

Perré alakulás esetén a VS-FAKTOR Zrt. által fizetendő díjról az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) rendelkezik, mely szerint ha a Kötelezett a fizetési meghagyással szemben ellentmondással él és a fizetési meghagyásos eljárás perré alakul, VS-FAKTOR Zrt.-nak a fizetési meghagyásos eljárásban megfizetett 3%-os díjat 6%-ra kell kiegészíteni (ebben az esetben a díj minimuma 15.000 Ft, maximuma 1.500.000 Ft). A megfizetett díj a perköltség része, melynek viseléséről a pernyertesség függvényében a bíróság határoz. A perköltségbe tartoznak tehát többek között az eljárás megindításának költségei – a már lerótt illetékek – és a perré alakult eljárásban az eljáró jogi képviselők költségei is. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) értelmében a törvény eltérő rendelkezése hiányában a pernyertes fél perköltségét a pervesztes fél téríti meg.

Ellentmondás hiányában a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik, amely alapján a bírósági végrehajtási eljárás megindítható. A végrehajtási kérelem előterjesztéséért az Fmhtv. alapján a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (továbbiakban: MOKK) részére végrehajtási díjat kell fizetni, melynek mértéke a díjalap 1%-a, de legalább 8.000 Ft, legfeljebb 150.000 Ft. Ha a végrehajtást kérő ugyanazon fizetési meghagyás alapján, ugyanannak a követelésnek a végrehajtását több, egyetemlegesen kötelezett adóssal szemben egyidejűleg kéri, csak az egyik adóssal szemben előterjesztett végrehajtási kérelemre kell megfizetni a végrehajtási díjat, a további adóssal szemben előterjesztett végrehajtható okirat kiállítási kérelemre 8000 Ft díjat kell adósonként megfizetni; az így megfizetett összes díjat az adósokon egyenlő arányban kell behajtani. A díjat a VS-FAKTOR Zrt. előlegezi és a végrehajtás elrendelése esetén az adós viseli. A végrehajtási díjat végrehajtási költségként kell behajtani.

A közokirati szerződés közjegyző általi záradékoltatása kapcsán felmerülő költség

A közokiratba foglalt szerződés záradékolása kapcsán felmerülő költségről a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Vht.) rendelkezik.

A végrehajtási kérelem előterjesztéséért a közokirat záradékolása esetén a közjegyzőnek díjat kell fizetni. A díj mértéke az ügyérték 1%-a, de legalább 5.000 Ft, legfeljebb 150.000 Ft. Az ügyérték a végrehajtandó követelésnek az eljárás megindításakor fennálló, járulékok nélkül számított értéke, zálogjog érvényesítésére vonatkozó végrehajtási kérelem esetén ehhez a zálogjoggal biztosított követelés - eljárás megindulásakor fennálló, járulékok nélkül számított - értékét, ha pedig a zálogtárgy értéke ennél kisebb, a zálogtárgy értékét kell figyelembe venni. Ha a végrehajtást kérő ugyanazon közjegyzői okirat alapján, ugyanannak a követelésnek a végrehajtását több, egyetemlegesen kötelezett adóssal szemben egyidejűleg kéri, csak az egyik adóssal szemben előterjesztett végrehajtási kérelemre kell megfizetni a fent nevezett díjat, a további adóssal szemben előterjesztett végrehajtható okirat kiállítási kérelemre 5000 Ft díjat kell adósonként megfizetni. A megfizetett összes díjat az adósokon egyenlő arányban kell behajtani.

5. Az Üzletszabályzat módosítással nem érintett részei változtatás nélkül továbbra is hatályosként kerültek átvezetésre az új Üzletszabályzatba.

Kelt.: Budapest, 2024. február 1.

Elfogadta az Igazgatóság 1/2024 (II.12) sz. határozatával.
--